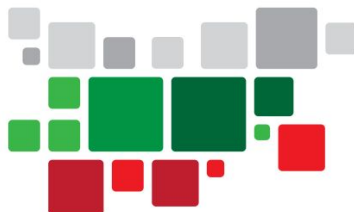


## Годишен отчет на фондация “Спаси България” за 2016г.



# СПАСИ БЪЛГАРИЯ

Неправителствената организация с нестопанска цел “Спаси България” бе учредена на 6 април 2016г. с решение на Софийски градски съд по дело 270. Целта на фондацията, регистрирана в обществена полза, е да подпомага гражданското общество и местните институции в София и останалите български градове чрез подобряване на комуникацията между публичните институции и гражданите, подпомагане на местни общности и инициативни групи, разработване на информационни и аналитични материали, подобряване на градския транспорт в София и останалите градове и др. Членовете на екипа имат дългогодишен опит в неправителствения сектор в България чрез участието си в инициативите Спаси метрото, Спаси София, “Градски транспорт и инфраструктура” и др.

Структурата на фондацията е управител - Христо Илиев и настоятелство в състав Андрей Зографски, Борис Бонев, Гергин Борисов, Виктор Чаушев и Христо Илиев. Този членски състав предоставя широка палитра от експертиза, сред които по графичен дизайн, икономика, финанси, териториално развитие, градски транспорт, градско развитие, география и др.

През 2016г. стартира дейността на фондацията, като основните проекти, върху които работихме, бяха създаването на Съвет на общността към районна администрация Средец (СОРАС), както и изготвянето на Единен стандарт за визуална информация на наземния градски транспорт на София, приключен в началото на 2017г.

## Проектът СОРАС



### Съвет на общността в район «Средец»

Проектът, имащ за цел да създаде Съвет на общността към РА „Средец“, е одобрен, финансиран и подпомогнат от Програма Европа 2016 г. на Столична община и се изпълни от група граждански организации - фондация „Форум“, сдружение „Фрагмент“, фондация „Зеленика“, фондация „Група Град“ и гражданска инициатива „Спаси София“ (чрез фондация „Спаси България“) - в партньорство с Районна администрация „Средец“.

Създаването на тази общностна структура цели катализиране на процесите по изграждане на динамична, благоприятна и справедлива среда в район „Средец“ и повишаване на взаимното доверие между районната администрация и гражданите.

Участието на гражданите в процесите на вземане на решения на местно ниво е от ключово значение за прозрачността в работата на местните власти. Формулирането на местните приоритети, приемането на стратегически документи и програми за развитие, както и формирането на местните бюджети изисква високо мотивирана и квалифицирана местна администрация. За да бъдат успешни действията на тази администрация, обаче, те трябва да бъдат подкрепени от местната общност. Единственият начин това да се случи е чрез действителното включване, участието и трайната ангажираност на широк кръг обществени групи, представящи различни за конкретната общност гледни точки. Най-ефективната и достъпна форма на включване на общността в процеса на взимане на решения и консултация на процесите, протичащи на местно ниво са обществените съвети.

Съветът на общността към РА „Средец“ представлява консултативен орган за гражданско участие, който подпомага и подобрява работата на районната администрация (от една страна) и активизира местната общност за включване в местното и регионално развитие и в решаването на важни обществени проблеми (от друга страна). Всичко това в подкрепа на капацитета на РА и изграждане на работещо партньорство между нея и гражданите.

В рамките на проекта бяха разработени, обсъдени и приети принципите, структурата, механизмът на включване, ролите и правилата на работа на Съвета. Беше организирана среща на Кмета на РА Средец и екипа по проекта с местната общност в района и други заинтересовани страни, на която бе представена идеята за създаване на Съвет на

общността, какви са плановете за нейното осъществяване и как общността на район Средец може да се включи в нейното реализиране.

В рамките на две модерирани групови дискусии с участието на представители на екипа на проекта, РА „Средец” и други заинтересовани страни бяха определени тематичните групи и приоритетни теми - краткосрочни и дългосрочни, в рамките на и по които вече работи Съвета.

В рамките на проекта Съветът проведе своите:

- първи срещи по избраните тематични области;
- първите общи срещи на мултидисциплинарни екипи по теми и проблеми изискващи мултидисциплинарен подход
- срещи, инициирани по предложение и в помощ на конкретни казуси на РА „Средец”

В рамките на тези срещи бяха идентифицирани потребностите в района, както и определени приоритетите в краткосрочен и в дългосрочен план, беше изготвен план за действие и предложения за промени, там където е необходимо.

На Интернет страницата на РА „Средец” е създадено споделено виртуално място на Съвета, където се публикуват всички документи и информация, които Съветът произвежда - протоколи от срещи, решения, експертни доклади и т.н. Страницата се използва и за отправяне на покани към граждани и други заинтересовани страни за изпращане на предложения, мнения, коментари и пр.

В края на проекта, резултатите бяха споделени с обществото и представени пред представители на други РА в СО и гражданския сектор.

Проектът си постави амбициозната задача да изгради действащ съвет и да го превърне в съществен фактор за развитието на Район „Средец”. След приключването на проекта новоучреденият съвет продължи дейността си автономно в сътрудничество с районната администрация и без по-нататъшно влияние от страна на гражданските организации, които го учредиха. Срокът на изпълнение на проекта бе 19.05.2016 г. – 31.10.2016 г., а бюджетът: 9350 лева, от които 8500 лева безвъзмездна финансова помощ от Програма Европа на СО и 850 лева съ-финансиране осигурено от партньорите по проекта.

Към момента Съветът има 12 члена – 7 представители на гражданите, 4 представители на граждански организации и 1 представител на микробизнеса в района. Сформирани са 6 тематични работни групи:

- Транспорт и благоустройство
- Образование (училища и детски градини), здравеопазване и детски права
- Зелени площи, бездомни животни, спорт и детски игри
- Култура, културно и историческо наследство
- Търговия и търговски обекти
- Обществен ред и сигурност

Повече за създадения в рамките на проекта Съвет на общността към РА Средец може да научите на Интернет страницата на съвета: <http://sredec-sofia.org/bg/page/898/novini-ot-syveta>

# Изготвянето на Единен стандарт за визуална информация на наземния градски транспорт на София

## Обзор на съществуващото положение

В днешния модерен и динамичен свят, публични дружества като Центъра за градска мобилност (ЦГМ) трябва винаги да са готови да прилагат модерни и иновативни решения не само, за да задържат съществуващите, но и да привличат нови клиенти. След години на недофинансиране и слабо управление, днес ръководството на ЦГМ има възможност, благодарение на европейското финансиране и активното гражданско общество, да реформира системата на градския транспорт. Един от основните текущи проблеми е визуалната информация, която е важна част от процеса на комуникация между ЦГМ и неговите клиенти. След направен анализ от наша страна установихме следните критични области, нуждаещи се от промяна и модернизация:

1. Съществуващата визуална информация е недостатъчна, като липсват елементи, отдавна приложени в подобни системи в други градове и държави;
2. Дизайнът на визуалните елементи е остарял и нефункционален, не позволяващ бърза реакция при промени и не представя ЦГМ като модерно, иновативно и грижещо се за пътниците си дружество;
3. Дизайнът не е уеднаквен за различните визуални елементи, което води до объркване, липса на разпознаваемост и усещане за хаос;

Необходимостта от спешна промяна на визуалния стандарт на Център за градска мобилност се обуславя и от допълнителни фактори като например наличието на все повече млади и успешни хора, които искат да използват иновативни и модерни услуги. Към този момент ЦГМ изцяло игнорира тази група хора, спадаща към средната класа, като по този начин пропуска сериозни възможности да увеличи своя дял в градската мобилност на София, а с това да увеличи и своите приходи. Също така София се превръща в предпочитана дестинация за бизнес и туристически посещения, като често гостите на столицата са свикнали да разпознават сходни модели за представяне на визуалната информация в транспортните системи по света и очакват да разпознаят същите тези модели и тук. Визията на градския транспорт и начинът, по който е представена визуалната информация играят важна роля за това как София е възприемана не само от жителите ѝ, но и от гостите ѝ. Не на последно място, в системата на Метрополитен вече е започнало въвеждането на нов визуален стандарт, изготвен от екипа на фондация Спаси България и е важно визуалната информация в системата на наземния градски транспорт и метрото да бъде уеднаквена.

С цел да предложим решения на гореизброените проблеми, екипът на фондация Спаси България представи на ЦГМ оферта за изготвяне на Стандарт за визуална информация на наземния градски транспорт.

## Стандарт за визуална информация на наземния градски транспорт

Липсата на модерен и всеобхватен стандарт за визуална информация на наземния градски транспорт в София е сериозен проблем, който пречи за нормалното подаване на информация към пътниците.

Предложението на фондация Спаси България включва разработването на единен Стандарт за това как се предлага информация относно маршрутите и организацията на градския транспорт, експлоатацията на превозните средства и наличната инфраструктура - спирки, спиркознаци, карти, рекламни площи и т.н.

## Концепция на Стандарта за визуална информация на наземния градски транспорт на София

Концепцията за Стандарта е базирана на модулна архитектура. Така например всеки модул съдържа компоненти, специфични за:

- Моделите на превозните средства или тип спирка и т.н.
- Ситуациите за употреба;
- Тип оборудване, което модулът описва.



*Пример за организацията на модулната архитектура на стандарта*

Всеки модул е разработен самостоятелно, но в рамките на единна концепция за дизайна на целия градски транспорт в София. В процеса на експлоатация може да се установи нуждата от допълването на обхвата на Стандарта. Такава архитектура позволява допълването, промяната или отмяната на отделни компоненти да става евтино, лесно и бързо.

Прилагането на стандарта се управлява от Правилник. Той регулира местоположението и окомплектовката на компонентите от Стандарта за всички превозни средства, както и задълженията на персонала в депата и гаражите, шофьорите и ватманите за правилното позициониране и представяне на информацията.

### Описание на модулите - съдържание и обхват

Стандартът съдържа 10 модула, които обхващат външното и вътрешно оборудване на всички превозни средства, дизайна на превозните документи, както и дизайна и оборудването на спирките и спиркознаците на наземния градски транспорт.

## 1. Стикери

Този модул съдържа предписания за оформлението на всички необходими и международно прилагани външни и вътрешни стикери. Те указват правилата за експлоатацията и реда в превозните средства, информират пътниците за тарифната политика, техните права и задължения и др.

## 2. Линейни схеми

Този модул съдържа предписания за оформлението на оборудването показващо линейни схеми с последователността от спирки по всеки отделен маршрут на градския транспорт и възможните връзки с други маршрути. Това оборудване се разполага във вътрешността на превозните средства с цел да улеснява пътниците и да стимулира прекачванията.

## 3. Маршрутни табели

Този модул съдържа предписания за обхвата и оформлението на маршрутни табели за линиите на градския транспорт. С цел популяризиране на градския транспорт и по-добра ориентация на пътниците е предвидено въвеждане на пиктограми с международно разпознаваеми символи за интермодалните точки (метростанции, летища, авто и жп гари и т.н.).

## 4. Електронни табели

Този модул съдържа предписания за обхвата и оформлението на информацията, изобразявана на електронните табла. Предназначени са за превозните средства с подобно оборудване. С цел популяризиране на градския транспорт и по-добра ориентация на пътниците е предвидено въвеждане на пиктограми с международно разпознаваеми символи за интермодалните точки (метростанции, летища, авто и жп гари и т.н.).

## 5. Ролкови табели

Този модул съдържа предписания за обхвата и оформлението на информацията, изобразявана на ролковите табели. Предназначени са за превозните средства с подобно оборудване. С цел популяризиране на градския транспорт и по-добра ориентация на пътниците е предвидено въвеждане на пиктограми с международно разпознаваеми символи за интермодалните точки (метростанции, летища, авто и жп гари и т.н.).

## 6. Оборудване за превозните средства

Този модул съдържа предписания за необходимото оборудване и неговото разположение в превозното средство и улеснява правилното представяне на други компоненти от Стандарта в превозните средства: линейни схеми, информация за пътниците, рекламни модули и др. Тяхното поставяне ще допринесе за бързо, евтино и лесно предоставяне на нужната и актуална информация на пътниците.

## 7. Информационни и рекламни модули

Този модул съдържа предписания за оформлението на необходимите информационни съобщения от Център за градска мобилност, информационни кампании и поздравителни

съобщения организирани от Столичната община и/или други институции, както и рекламни елементи.

## 8. Инвентарен номер

Този модул съдържа предписания за оформлението и разположението на инвентарните номера на превозните средства, като дизайнът улеснява тяхната замяна и поддръжка. Те се разполагат на външната страна на превозните средства и са унифицирани за всички превозни средства.

## 9. Превозни документи

Този модул съдържа предписания за дизайна и оформлението на превозните документи издавани от Център за градска мобилност.

## 10. Спиркознаци и оборудване на спирките

Този модул съдържа предписания за оформление на спиркознаците: разположение, размери, обхват и дизайн на подаваната информация за маршрутите и връзките с останалите линии. Модулът също съдържа и предписания за необходимото модулно оборудване на спирките: дизайн и обхват на различните схеми (схема на мрежата на градския транспорт, карта на района и тн.), рамки за разполагането им, гишета за информация и продажба на билети и др.

## Лотове

Новият Стандарт за визуална информация е базиран на модулен принцип. Всеки отделен модул в рамките на Стандарта представлява сбор на подобни подкомпоненти, които творят една логична цялост. Този модулен принцип позволява поетапното въвеждане на различните компоненти от Стандарта в зависимост от нуждите и преценката на Центъра за градска мобилност както и наличния финансов ресурс. Дългосрочната цел на въвеждането на новия Стандарт за визуална информация е модернизация и унифициране на комуникацията с пътниците в целия градски транспорт на София.



## Описание на дейностите по Модул 1 - Стикери

Дизайнът, който фондация Спаси България ще разработи има за цел да отрази спецификите на Софийския градски транспорт и неговите потребители: да въведе нужни международни символи в употреба, както и да уеднакви символите, използвани в различните превозни средства. Целта е както визуално (еднакво поднасяне на информацията), така и функционално (еднакво разположение на стикерите в различните превозни средства) унифициране.



*Пример за дизайн на стикерите*

Предлагаме модерен дизайн с опростени, пиктограмни символи с индивидуален характер и разработени специално за нуждите на обществения транспорт в София. Дизайнът е модерен, стилизиран и разбираем, като цели да създаде усещане за подреденост и организираност, както и да предаде обмислено и задължаващо с присъствието си съобщение. Той е част от единен Стандарт за визуална информация в целия градски транспорт по подобие на останалите европейски градове. Дейностите по изработване на Модул 1 “Стикери” са както следва:

- **Дейност 1:** Изготвяне на дизайн за всичките необходими външни и вътрешни стикери, част от новия Стандарт за визуална информация в обществения транспорт;
- **Дейност 2:** Актуализация и допълнение на Правилника за окомплектоване на превозните средства на масовия градски транспорт в София с информационни табели, стикери и оборудване за таксуване на пътниците;
- **Дейност 3:** Актуализация и допълнение на Каталога на информационни табели, стикери и оборудване за таксуване на пътниците в превозните средства на масовия градски транспорт в София;
- **Дейност 4:** Други дейности свързани с изпълнението на проекта.

На 17 ноември 2016г. бе подписан договор с ЦГМ за изготвяне на първи модул “Стикери” на стойност 8880лв без ДДС. Проектът бе успешно завършен в началото на 2017г. и очаква имплементиране от страна на ЦГМ в превозните средства от наземния градски транспорт на София.